

La guida stato d'uso.



1	Restituzione Veicolo: Il modo corretto di riconsegnare l'auto	3
2	Stato d'uso	4
2.1	Carrozzeria	5
2.2	Paraurti e protezioni laterali.....	9
2.3	Copricerchio e cerchi in lega	11
2.4	Cristalli e Fanaleria.....	12
2.5	Interni e tappezzeria	14
2.6	Pneumatici	16
2.7	Accessori autorizzati	17

1. Restituzione Veicolo: il modo corretto di riconsegnare l'auto

Circa 40 gg prima della scadenza del contratto di noleggio riceverai una comunicazione nella quale ti forniremo le informazioni utili sull'iter e sulla procedura di riconsegna, oltre ai recapiti per poter concordare, con un nostro incaricato, giorno e luogo per la riconsegna del veicolo.

Prima della riconsegna ti ricordiamo di verificare che tutti i danni/sinistri presenti sul veicolo siano stati regolarmente denunciati. In caso di necessità, potrai segnalarli attraverso il modulo online presente in MyALD oppure al seguente link https://nemo.aldautomotive.it/static/claims_public.html

Alla riconsegna il perito incaricato effettuerà, in tua presenza, la perizia del veicolo. La rilevazione sarà oggettiva ed il tecnico riporterà sul verbale di rientro l'effettiva condizione della carrozzeria/cristalli (indipendentemente dalle denunce danni effettuate), degli pneumatici e degli interni.

All'atto della riconsegna ti invitiamo ad assicurarti che:

1. Il veicolo sia in buone condizioni di meccanica (senza avarie o spie accese e con revisione amministrativa in corso di validità) e carrozzeria, salvo il normale stato d'usura;
2. Il veicolo abbia carrozzeria ed interni puliti. Diversamente ALD Automotive si riserva di addebitare i costi di lavaggio necessari per procedere ad una attenta valutazione del mezzo.
3. A bordo del veicolo siano presenti:
 - Libretto di uso e manutenzione di Casa Madre
 - Libretto di circolazione in originale (documento unico)
 - Doppie chiavi
 - Scheda SD/navigatore satellitare (se presente)
 - Dotazioni di bordo asportabili (se presente)
 - Fuel card tagliata (se contrattualmente prevista)
4. Siano stati rimossi dal veicolo eventuali adesivi/serigrafie non presenti al momento della consegna;
5. Sia stato disdetto contratto del telepass eventualmente attivo sulla targa del veicolo;
6. Siano stati rimossi tutti gli effetti personali dal veicolo e qualsiasi documento contenente dati personali propri e/o riconducibili a terzi;
7. Patente di guida e codice fiscale siano in corso di validità, per firmare digitalmente il verbale di rientro

La mancata applicazione punti 3 e 4 comporterà l'addebito delle relative penali.

2. Stato d'uso

Al momento della riconsegna per fine noleggio ogni veicolo viene sottoposto dai periti incaricati, ad una verifica accurata delle condizioni generali di meccanica, carrozzeria, allestimenti ed interni.

I tecnici effettueranno inoltre ulteriori approfonditi controlli di Meccanica, verificando l'efficienza delle funzionalità del motore e segnalando eventuali difformità.

Vi ricordiamo che è necessario denunciare sempre e tempestivamente, nei tempi contrattualmente previsti, eventuali danni non derivanti dalla normale usura del veicolo, compilando l'apposito modulo di Denuncia Danni presente all'interno del nostro sito www.aldautomotive.it oppure collegandosi al link https://nemo.aldautomotive.it/static/claims_public.html

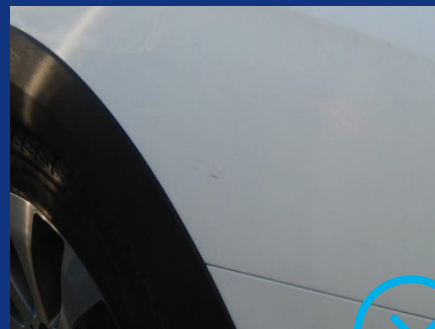
Nel caso in cui i danni constatati, diversi dalla normale usura, non risultino denunciati secondo quanto previsto nella sezione "Denunce Sinistri" del manuale "La guida di chi è alla guida", ci riserviamo la facoltà di addebitare i conseguenti costi di ripristino.

Per rendere la nostra procedura di valutazione dello "Stato d'uso" del veicolo ancora più chiara e trasparente, riportiamo in questa guida una galleria di immagini esemplificative, che ti permetteranno di distinguere i casi di normale usura dai casi di danni da sinistro o da incuria.

2.1 Carrozzeria

Normale usura

I graffi o scalfitture superficiali tali che lo strato di vernice non sia stato intaccato e sia sufficiente un trattamento di sola lucidatura per rendere la visibilità dei graffi più discreta non vengono considerati danni.



Danno

Tracce di attrito o scalfitture resistenti a seguito di un intervento di lucidatura.



Normale usura

Scheggiatura di vernice, isolata, inferiore a 5 mm, risolvibile mediante ritocco di vernice dello stesso colore (es: bordo porta, bordo cofano, bordo parafrangente);

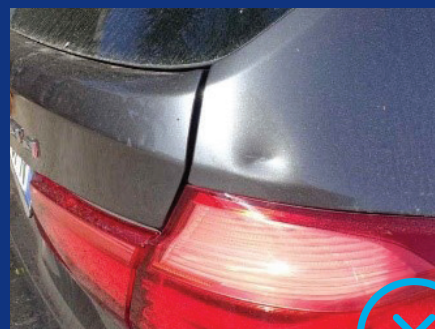
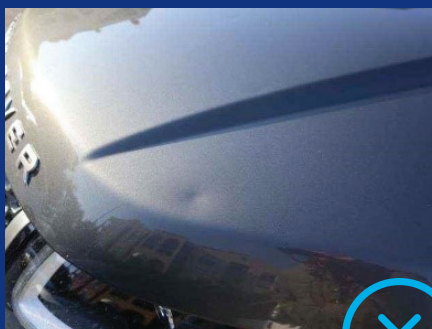
Micro ammaccature sul cofano dell'auto dovute al rimbalzo della ghiaia, senza alcuna traccia di ruggine.

Massimo di 2 ammaccature, di diametro inferiore ai 20 mm, per ciascuna fiancata laterale, che non necessitano, però, di alcun ritocco di vernice (causate, ad esempio, da un contatto tra le portiere).

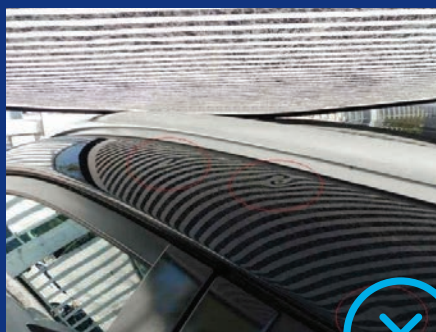


Danno

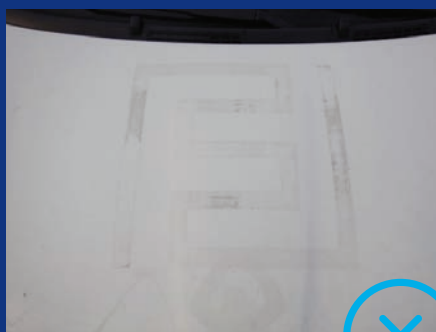
Tutte le rientranze (bolli) di diametro superiore ai 20 mm e tutti gli altri urti.



Più di 2 rientranze (bolli) di diametro inferiore ai 20 mm per elemento



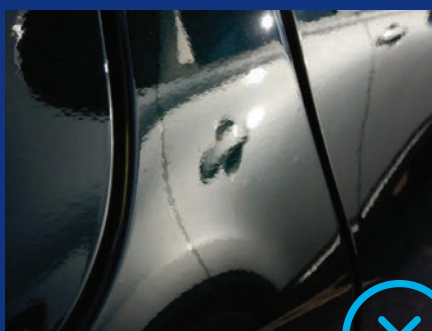
Tracce di aggressione della vernice (es. residui chimici)



Un numero eccessivo di graffi superficiali che alterano l'estetica del veicolo e graffi che hanno intaccato la verniciatura.



Riparazioni di carrozzeria non eseguite a regola d'arte (residui di vernice, tracce di levigatura, ecc.).



2.2 Paraurti e protezioni laterali

Normale usura

Graffi o scalfitture, presenti sul paraurti verniciato, che possono essere ripresi con ritocchi di vernice.

Graffi, scalfitture, piccoli urti o intaccature presenti sulle protezioni laterali.

Graffi o scalfitture poco profonde presenti sul paraurti o sulle protezioni laterali non verniciate



Danni

Graffi o scalfitture profonde che necessitano di un intervento di verniciatura o riparazione

Deformazioni o intaccature profonde che necessitano di una sostituzione del particolare in plastica

Protezioni laterali con deformazioni, graffi, intaccature e scalfitture profonde da sostituire



Protezioni laterali con deformazioni, graffi, intaccature e scalfitture profonde da sostituire
Graffi profondi che necessitano di una stuccatura e di una riverniciatura o nel caso in cui il paraurti verniciato non sia in tono con la carrozzeria

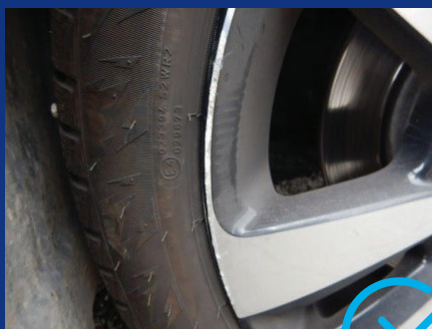
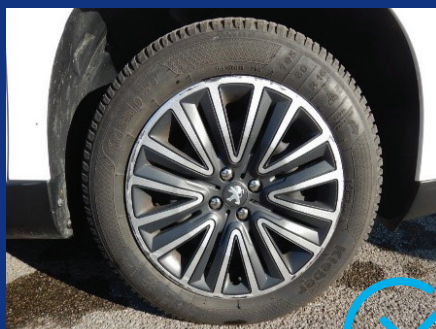


2.3 Copricerchio e cerchi in lega

Normale usura

Disco copricerchio graffiato; Cerchi in lega graffiati in seguito ad un urto non forte.

Danneggiamento lieve di un cerchio in lega (tale che non ne sia pregiudicata la sicurezza).

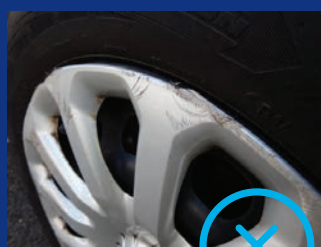
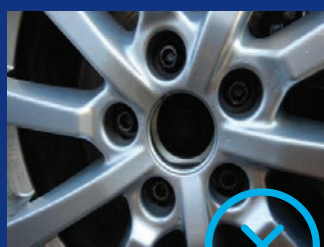
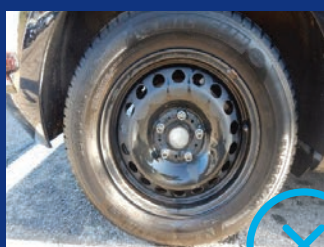


Danni

Danneggiamento importante di un cerchio in lega.

Assenza del copricerchio, se esistente nell'equipaggiamento del veicolo al momento della stipula del contratto.

Cerchio in lega privo del marchio della casa costruttrice; Copricerchio incrinato o rotto.



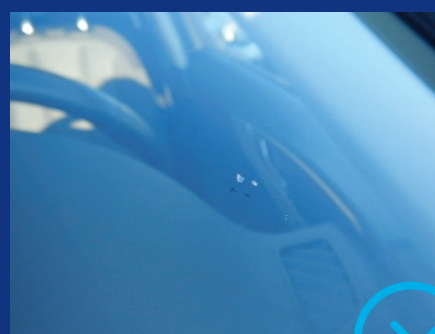
ALD
Automotive

2.4 Cristalli e Fanaleria

Normale usura

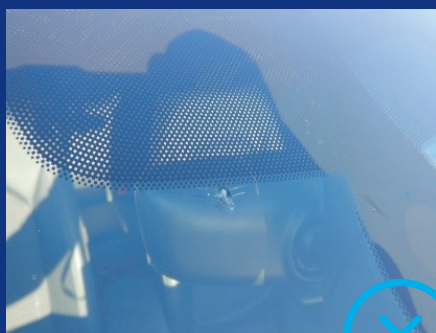
Piccole schegge su fari, fendinebbia e indicatore di direzione che non alterino la definizione, l'efficienza e la sicurezza o che non comportino penetrazione di umidità; graffi leggeri sui fari e sugli indicatori di direzione senza altri danni.

Fino ad un massimo di 3 piccole schegge presenti sul parabrezza al di fuori delle zone di visibilità del guidatore e del passeggero che siano riparabili e senza principio di crepa

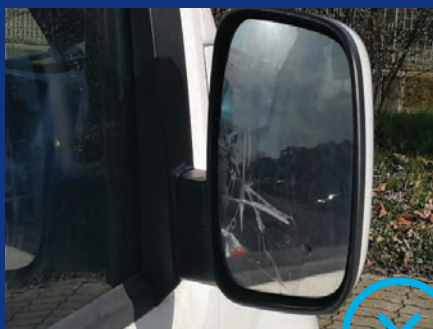


Danni

Impatti che hanno determinato incrinature che inevitabilmente si ingrandiranno a causa delle variazioni di temperatura e delle sollecitazioni a cui sono sottoposti gli elementi in vetro di un veicolo.



Vetri dei fari e degli indicatori di direzione rotti o incrinati e con probabile penetrazione di umidità.
Specchietti retrovisori rotti o incrinati



2.5 Interni e tappezzeria

Normale usura

Affossature, deformazioni e screpolature, scuciture in corrispondenza delle aree di giuntura dei tessuti, tali da essere facilmente e adeguatamente riparate; riparazioni effettuate a regola d'arte; graffi leggeri; normale usura dei tappetini e degli interni, tenendo conto dell'età e del chilometraggio del veicolo;



Danni

Sedili con segni di bruciatura (tipici quelli da sigaretta); Tappezzeria strappata;



Tappezzeria maleodorante o particolarmente sporca (dovuta ad esempio al pelo del cane).
Lacerazioni e fori sui rivestimenti, sulle guarnizioni delle porte o sui ripiani. Macchie indelebili.



2.6 Pneumatici

Danno

Battistrada residuo inferiore a 1.6 mm. Presenza di anomalie (sia a livello del fianco che del battistrada), ernie, strappi e tagli, verranno considerati come danni. Lo pneumatico non deve presentare ernie o deformazioni. Lo pneumatico non deve presentare un consumo anomalo del battistrada.



Lo pneumatico non deve presentare strappi o distacchi di materia. Lo pneumatico non deve presentare tagli o crepe. Lo scarto massimo presente fra i battistrada degli pneumatici montati sullo stesso asse, non dovrà essere superiore ai 3 mm.



2.7 Accessori autorizzati

Installazione corretta

Installazione degli accessori come, ad esempio, il kit vivavoce eseguita presso uno dei Service Point ALD Automotive o comunque effettuata senza danneggiare gli interni dell'auto.



Installazione errata

Installazione degli accessori come, ad esempio, il kit vivavoce non eseguita presso uno dei Service Point ALD Automotive o non effettuata correttamente (danneggiamento degli interni del veicolo).

